

مرحبا بكم



كثيرا نرحب المريض

مرحباً بكم

مرحباً بكم في مصحة العالقة

سيدتي، آنسة، سيدي،

لقد قررت أن تعهد بصحتك إلينا، نشكرك على ثقتك. تم تصميم هذا الكتيب لتسهيل إقامتك، فهو يسمح لك بفهم تشغيل بشكل أفضل، والتحضير لقبولك، ومعرفة شروط مسار الإقامة، وكذلك حقوقك وواجباتك والتصرف فيها، بالإضافة خدماتنا

إلى دائرة عائلتك، كل المعلومات العملية والمفيدة للإجابة على أسئلتكم.

الإدارة والفرق الطبية والممرضين وجميع الموظفين، متحدون في نهج مؤسساتي للتحسين المستمر في جودة وسلامة الرعاية المقدمة لك، في خدمتك.

لكم جميعاً هو توفير رعاية جيدة لكم مع جعل إقامتك مريحة، مع مراعاة خطط حياتكم ورعايتكم، مع ضمان احترام هدفنا

كرامتكم وجنسياتكم وخصوصياتكم ومعتقداتكم وحريةكم.

أنتم في صميم اهتماماتنا.

كما لا تتردد في إرسال رأيك من أجل تحسين الخدمة المقدمة لك، وال سيما من قبل الرد على استبيان الرضا الذي سيتم إعطاؤه لك أثناء إقامتك.

نرحب باقتراحاتكم.

نحن ملتزمون بضمان أن جميع المتخصصين في الرعاية الصحية بالمصحة مجندون لتزويدك بأفضل رعاية والاستجابة للرعاية الشاملة التي تتناسب مع احتياجاتك.

جميعاً معاً، نبذل قصارى جهدنا لكسب ثقتك وضمان عودة ممتثلة إلى المنزل.

السيد حلمي الوالي

المدير العام

مرحباً بكم

تعدد التخصصات

تمارس مصحة العالقة العديد من المجالات الطبية والجراحية والتوليدية ومتابعة رعاية إعادة التأهيل، مما يجعله مركزاً متعدد التخصصات حقيقياً في صفاقس.

يوجد في المؤسسة 23 تخصصاً جراحياً وطبياً وتوليدياً
التخدير والانعاش.

علم الأوعية الدموية بالدوبلر.

أمراض القلب / أمراض القلب التداخلية / طب الإيقاع.
جراحة السرطان.

جراحة القلب والأوعية الدموية والصدر.

جراحة الجهاز الهضمي والباطني.

جراحة العظام والكسور.

جراحة العصاب.

جراحة المسالك البولية.

جراحة الوجه والفكين.

الجراحة التجميلية الترميمية والتجميلية.

طب الغدد الصماء.

أمراض الجهاز الهضمي.

طب نسائي توليدي.

الطب متعدد الأغراض.

علم الأورام.

الأنف والأذن والحنجرة.

طب العيون.

طب الأطفال.

أمراض الرئة والحساسية.

الأشعة السينية القياسية، الماسح الضوئي، التصوير بالرنين المغناطيسي، علم الشيخوخة.
تفتيت الحصى.

الرعاية التلطيفية.

مرحباً بكم

يتم تقديم الرعاية المستمرة والدائمة على مدار 24 ساعة في اليوم و7 أيام في الأسبوع وفي أيام العطل الرسمية من قبل أطباء متخصصين في مختلف التخصصات.

هذه الثروة البشرية وهذا العدد الكبير من المهارات، تقدم مصحة العالقة خدمة صحية عالية الجودة تلبى متطلبات الطب الحديث وتوقعات مرضانا .

المصحة مركز متكامل متعدد التخصصات

تتم تعبئة الفرق وتنظيمها حول مشروع طبي، ومشروع رعاية، ومشروع موارد بشرية، ومشروع إداري، ومشروع إدارة: مخاطر الجودة، ومشروع تنمية مستدامة، ومشروع اتصالات.

تشمل الإقامة في المصحة للعلاج/ للجراحة/ للتوليد
سريرا ومكاناً للجراحة.

سريرا ومكاناً طبيياً.

اماكن خارجية.

سرير والدة.

8 وحدة عناية مركزة تتسع لـ 8 مرضى.

6 أسرة مخصصة لرعاية أمراض القلب بعد القسطرة. 8

1 وحدة إنعاش القلب تتسع لمريضين. 56

6 أسرة مخصصة لرعاية الطوارئ. 6

1 أسرة إنعاش حديثي الولادة. 56

مفتوحة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، مع 4 صناديق استشارية، وغرفة

خدمة طب الطوارئ واحدة

استشفاء لعلاج الصدمات وغرفة علاج وأعمال بسيطة.

خدمة طب الطوارئ:

خدمة طب الطوارئ واحدة مفتوحة على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، مع 4 صناديق استشارية، وغرفة

استشفاء لعلاج الصدمات وغرفة علاج وأعمال بسيطة.

مرحبا بكم

الترحيب بك

استعد لوصولك إلى العيادة

أ. الحجز

إذا كان من الممكن التخطيط لدخولك إلى العيادة، فيرجى الذهاب إلى مكتب الإستقبال قبل الموعد المحدد للعلاج في المستشفى للحصول على استشارة التخدير وحجز غرفة. سيسمح لك هذا بتنظيم إقامتك بشكل أفضل.

ب. فهم ممرضك ورعايتك

من الضروري أن تطلب من طبيبك المعالج أن يفهمك ممرضك والرعاية التي سيتم توفيرها لك. سيسمح لك ذلك بفهم ممرضك وعالجه بشكل أفضل.

ج. الرعاية

اسأل منظمة الرعاية الخاصة بك عن حقوقك.

د. المستندات المطلوب إحضارها

عند قبولك، يجب عليك تقديم المستندات التالية

بطاقة هوية سارية المفعول أو جواز سفر.

المستندات المتعلقة برعايتك (البطاقة، خطاب الرعاية، إلخ).

• خطاب قبول من طبيبك المعالج.

نتائج الفحوصات الطبية (الأشعة، الأحياء).

السجل الصحي إذا كان طفلك مقيم بالمصحة.

تحديد دقيق لك يساهم في كفاءتنا وراحتك.

. الإجراءات الإدارية

قوموا بالتفحص والتحقق من دقة المعلومات المسجلة في نموذج القبول: التعريف الصحيح يضمن حقوقك.

المنسق الطبي للعيادة موجود للإجابة على أي أسئلة.

مرحباً بكم

3- تكاليف الإستشفاء

يتم عرض شبكة تسعير في مكتب الإستقبال، في مكتب الدفع النقدي، عند إعداد الفواتير وفي الغرف.

أ. فئات الغرف

- غرف الأجنحة
- غرف عادية
- غرف طب حديثي الولادة، وحدة العناية المركزة لأمراض القلب
- غرف الإنعاش

ب. المرافقة

- لكل مريض الحق في رفيق واحد، إذا سمحت حالته المرضية بذلك .
- بالنسبة للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 5 سنوات، لا يتم احتساب تكلفة إقامة الشخص المرافق.

ج. الإضافات

- لراحتك، تقدم العيادة قائمة بالإضافات.
- يتحمل المريض مسؤولية الإضافات ولا تغطيها مؤسسات الرعاية.

د. رسوم الفحص الطبي

- يتم عرض شبكة الأسعار في حفلات الإستقبال الخاصة بكل مركز طبي.

هـ. أتعاب الطبيب

- يتم تحديد أتعاب الطبيب مباشرة من قبل الطبيب.

و. الصيدلية

- سيتم تقديم دليل على الدواء الذي وصفه طبيبك أثناء إقامتك بناءً على طلبك.

ز. ضريبة القيمة المضافة

اعتماداً على البنود المطلوبة من قبل مؤسسات الرعاية الصحية: إما أن يدفع المريض ضريبة القيمة المضافة، أو تكون مؤسسة الرعاية الصحية الخاصة بك. اتصل بمنظمة الرعاية الخاصة بك مباشرة.

مرحباً بكم

4- إيداع الأشياء الثمينة الخاصة بك

يمكن إيداع الأشياء الثمينة الخاصة بك (المجوهرات، ووسائل الدفع، والنقد، وما إلى ذلك) في مكتب الدفع النقدي. سيتم إصدار إيصال إيداع لك.

سيكون استرداد العناصر الخاصة بك أمراً ضرورياً مقابل تسليم إيصال الإيداع. ملحوظة: أنت مسؤول عن جميع معلقاتك وأشياءك المحفوظة في غرفتك.

المراكز الطبية التي توفرها لك العيادة

1- الطوارئ

2- غرفة العمليات

3- الأشعة ، الماسح الضوئي ، التصوير بالرنين المغناطيسي

4- مركز PMA الإنجاب بمساعدة طبية

5- مركز استكشاف القلب وقسطرة القلب والأوعية الدموية (رأب الوعاء ، تركيب الأطراف الاصطناعية 4

6- معمل التحاليل الطبية 5

7- مركز الاستكشاف العصبي والمسالك البولية وإعادة التأهيل

8- مركز إنعاش طبي وجراحي مع غسيل الكلى

9- مركز تفتيت الحصى

10- مركز المنظار 9

شخص موثوق به 10

عند وصولك إلى المصحة، يمكنك، بناءً على طلبك، تعيين "شخص موثوق به" طوال مدة إقامتك. هذا ليس التزاماً، ولكن إذا اخترت هذا الخيار، فسيتعين عليك إبلاغ مكتب الاستقبال باسم ولقب الشخص الذي تثق به والذي سيكون بمثابة نظيرك المباشر مع الطبيب وفريق المساعدين الطبيين. يجب أن يكون اختيارك شخصاً واحداً تثق به: شخص تعرفه لديه الصفات الشخص اللازمة لمساعدتك ودعمك (قريب، صديق، طبيبك، إلخ). سيتم إبلاغ الشخص الموثوق به بالتشخيصات والعلاجات المتعلقة بك، ونطلب منك تأكيد تعيينه ونطلب منه الاتصال بخدمة الاستقبال للتعبير عن موافقته كتابياً. سيساعدك الجدير بالثقة في اتخاذ قراراتك.

مرحبا بكم

2- حقوقك وواجباتك

1- ميثاق المريض المقيم

- 1- للمريض الحرية في اختيار المؤسسة الصحية التي يختارها في حدود إمكانيات الشفاء
يضمن طاقم العيادة جودة الاستقبال والعلاج والرعاية. إنه مهتم بتخفيف الألم ويبدل قصارى جهده لضمان إقامة جيدة مع اهتمام خاص ودقيق
- 3- يجب أن تكون المعلومات المقدمة للمريض سهلة المنال وعادلة. يشارك المريض المقيم في الإختيارات العلاجية التي تخصه. يمكن أن يساعده شخص موثوق به يختاره بحرية
- 4- لا يمكن القيام بعمل طبي إلا بموافقة المريض الحرة والمستنيرة. ولأخير الحق في رفض أي علاج يتم تحديده كتابةً
- 5- يتم تسجيل جميع الرعاية والفحوصات التي يتلقاها المريض في ملف طبي خاص بالمريض. يمكنك الوصول إلى ملف المريض الطبي الخاص بك في الموقع أو بناءً على طلب كتابي موجه إلى إدارة العيادة أو من خلال الطبيب المعالج الذي سيبلغ المصحىة.
- 6- الشخص الذي يتم إيوائه للمصحىة لديه وصول مباشر إلى المعلومات الصحية المتعلقة به. ورثته يتمتعون بنفس الحقوق
- 7- يتم الإحتفاظ بملف المريض بشكل صحيح طوال فترة إقامته. يجب أن يكون كامل.
- 8- رعاية المريض باحترام. احترام معتقداته وثقافته. يتم الحفاظ على خصوصيته وكذلك الهدوء.
- 9- احترام الخصوصية مكفول لجميع مرضى المصحىة وكذلك سرية المعلومات الشخصية والإدارية والطبية والإجتماعية المتعلقة بهم.
- 10- يمكن للمريض إبداء ملاحظات على الرعاية والإستقبال التي تلقاها. المنسق الطبي ومدير الطابق والموظفين الطبيين تحت تصرفك ويضمنون جودة الرعاية وحقوق المستخدمين.
- 11- خروج المريض يقرره الطبيب المعالج. إذا قرر الشخص المقيم في المصحىة مغادرة المؤسسة ضد المشورة الطبية يتم إبلاغه بالمخاطر المحتملة ويجب عليه التوقيع على تعهد يعفي المؤسسة من جميع المسؤوليات

مرحبا بكم

2- السجل الطبي للمريض

المحتوى والوصول

بالإضافة إلى حق المريض في أن يطلع الطبيب المعالج على حالته الصحية وتطورها، يمكنك أيضا الوصول إلى ملفك الطبي. يحتوي ملف المريض الخاص بك على جميع المعلومات المتعلقة بصحتك والمفيدة لرعايتك (تاريخ ونتائج الفحوصات التي أجريت في المصحة). يتم أيضا إرفاق المعلومات الإدارية المتعلقة بك التي تم إنشاؤها أثناء القبول بملف المريض. الطاقم الطبي المساعد تحت تصرفك لتقديم أي تفسير. تكنولوجيا المعلومات والأمن

لمزيد من الأمان، تقوم العيادة منذ عام 2010 برقمنة ملف المريض الخاص بك على برامج الكمبيوتر. تضمن المصحة السرية والحماية من خل السرية الطبية لبياناتك الشخصية والطبية والإدارية.

3- الإلتزام بالسرية

جميع المعلومات الازمة لرعايتك تخضع للسرية المهنية واحترام السرية. لن يتمكن من تلقي معلومات عنك إلى الأشخاص الذين أعطيت لهم الإذن لفرق الرعاية الصحية والفرق الإدارية.

واجباتك

نحن نعتمد عليك أيضا

- للحفاظ على بقية المرضى، يجب استخدام الأجهزة (الراديو، الهاتف المحمول، التلفزيون، مشغل أغاني، آي بود، إلخ) بحذر ويجب أن تكون المكالمات الهاتفية محدودة، خاصة في وقت متأخر من الليل.
- الغرف مناطق لغير المدخنين (العيادة يجب أن تتنفس بصحة جيدة).
- يجب عدم إحضار المواد الغذائية والمشروبات والأدوية لك من الخارج (ما لم يأذن طبيبك بذلك).
- لا يسمح لموظفي البقشيش.
- كن حذرا بشأن المعلومات التي تسمعها في مكتب الإستقبال.
- احترم الالفتات التي تمنع دخول أماكن معينة (غرفة العلاج...).

-العيادة غير مسئولة عن السرقات التي تتم داخل الغرف. سيتم إيداع الأشياء الثمينة الخاصة بك في مكتب النقدية من أجل سلامتك.

مرحباً بكم

- يُسمح بالزيارات من الساعة 12 ظهراً حتى الساعة 8 مساءً. سلامتكم.

- تجنب زيارة الأطفال الصغار والأطفال دون سن العاشرة.

- قد تكون الزيارات محدودة أو محظورة بقرار طبي.

- لا تصدر ضوضاء.

- لا تجلب الزهور والنباتات.

- تتنصل المصحة من المسؤولية الكاملة عن شيء غير مؤتمن على السجل النقدي أو شيء نسيه المريض في غرفته.

.الشكاوى والملاحظات والمقترحات-

ملاحظاتك واقتراحاتك هي بالنسبة لنا فرص للتحسين.

إذا لم تكن راضياً عن رعايتنا، فنحن ندعوك للإتصال بمشرف طابق العيادة مباشرةً. إذا لم تضرك هذه الخطوة الأولى،

يمكنك طلب مقابلة المنسق الطبي .

يمكنك إرسال جميع تعليقاتك في سجل الإستماع المرضى الموجود في مكتب الإستقبال بكل طابق.

مرحباً بكم

5- التبرع بالدم

طبقاً للقانون التونسي رقم 82 الصادر في 17 مارس 1982 بشأن شروط وأحكام التبرع بالدم في تونس والإستفادة من التبرع بالدم، يجب على الطبيب استكمال نموذج طلب الدم أو مشتقاته. هناك بديلان محتملان

- 1- الإستفادة من التبرع بالدم من المركز الوطني أو الإقليمي لنقل الدم، يقوم واحد أو أكثر من أقارب المريض المتبرع السليم (حسب عدد أكياس الدم المطلوبة) بالتبرع بالدم وإحضار إيصال إلى العيادة بحيث يمكنها جمع أكياس الدم. يجب على المتبرعين الاتصال بالمركز الجهوي لنقل الدم طريق العين كم 0.5 صفاقس أو المراكز الجهوية الأخرى في سوسة وجندوبة وقابس وقفصة أو المركز الوطني في تونس.
- 2 كما يتم إصدار أكياس الدم من قبل المركز العسكري لنقل الدم. يدفع المريض مبلغاً رمزياً تحدده الدولة التونسية.

التبرع بالدم

التبرع بالدم أمر حيوي. لا تنتظر حتى يمرض محبوبك للتبرع.

مرحباً بكم

غسيلك

تأكد من إحضار الحمام الأساسي ومفروشات الليل أثناء إقامتك بالإضافة إلى أدوات النظافة: معجون الأسنان، وفرشاة الشعر، وفرشاة الأسنان، والصابون، وشفرة الحلاقة، وما إلى ذلك .

الصحافة

عند الطلب، يمكن للمصحة تزويدك بالصحف أو المجلات التي تختارها أثناء إقامتك. القراءة تسهل الاسترخاء والشفاء وتسمح لك بالبقاء على اطلاع دائم بالأخبار.

3. الترحيب بأحبائك

الأوقات المصرح بها للزيارات هي:

خدمات المستشفيات (الطوابق)

من 00:12 م حتى 00:8 مساءً.

قسم الإنعاش والرعاية المكثفة: من الساعة 11 صباحاً حتى الساعة 12 ظهراً.

من الساعة 00:4 مساءً حتى الساعة 00:6 مساءً.

التوصيات:

ما لم ينصح طبيبك بخلاف ذلك، نرحب بزيارات والديك أو أصدقائك. من أجل عدم الاخلال بتنظيم الرعاية، يوصى باتباع التعليمات وساعات الزيارة.

4- تقديم الطعام

سيتم تقديم الوجبات مباشرة إلى غرفتك. جميع فئات الغرف إقامة كاملة.

تلي هذه الوجبات توازناً غذائياً جيداً ويتم إعدادها بعناية من قبل قسم التموين في العيادة.

يتم تكييف القوائم وفقاً لحالتك الصحية وفقاً للوصفات الطبية الخاصة بك (العمر، علم الأمراض، العلاج، إلخ)

يقوم فريق اختصاصيين التغذية بزيارة يومية بين الساعة 8:00 و 10:00 صباحاً من أجل تكييف اختيارك من القائمة

اليومية مع النظام الغذائي الذي يصفه طبيبك. الوجبة لحظة مميزة. تشكل الوصفة الغذائية فعلاً مقيداً بنفس طريقة

وصفة الدواء

هذه القوائم تلي ثلاثة متطلبات أساسية :

جودة الطعام: الوجبات هي لحظة متعة.

الجودة الصحية: الوجبات تتوافق مع قواعد النظافة الصارمة.

الجودة الغذائية: تلي الوجبات احتياجاتك الغذائية الشخصية

مرحباً بكم

3- إقامتك

1- الفريق الذي يعتني بك

أنت مقيم بالمصحة في وحدة رعاية. يبذل الفريق الطبي والفندقي والموظفون الإداريون والفنيون قصارى جهدهم لضمان استفادتك من الرعاية والخدمات عالية الجودة. الفريق الذي يعتني بك جاهز لتلبية جميع احتياجاتك واتخاذ القرارات المتعلقة بصحتك أو صحة طفلك. من خلال صفاتهم الإنسانية ومهنتهم، يهتم الأطباء وجميع العاملين في المصحة بضمان جودة وسلامة رعايتك. يمكنك التعرف عليهم من خلال شارتهم ومالبس العمل الخاصة بهم.

2. النظافة ومكافحة التهابات المستشفيات

النظافة داخل المصحة جزء من رعايتك. يساهم فريق الرعاية و المرضى بشكل مباشر في جودة الرعاية من خلال النظافة. نحمل جميعاً البكتيريا على الجلد وفي الجهاز الهضمي. نظافة اليدين ضرورية في نقل هذه البكتيريا التي يمكن أن تسبب العدوى.

التوصيات

يوجد في كل وحدة موزعات محلول كحولي مائي.

1- اغسل يديك عدة مرات في اليوم وخاصة

• بعد الذهاب الى المرحاض.

• قبل تناول الطعام.

• قبل مغادرة غرفتك.

2- الإستحمام وممارسة نظافة الفم الجيدة

يجب تعزيز النظافة الشخصية قبل أي عملية جراحية. يسمح الإستحمام بالصابون المطهر بتقليل عدد الميكروبات الموجودة على الجلد بشكل كبير وتقليل خطر الإصابة بالعدوى.

• قبل كل شيء، قم بإزالة المجوهرات والمكياج وطلاء الأظافر...

• يغسل من أعلى إلى أسفل.

• الإصرار على الشعر والإبطين والسرة والأعضاء التناسلية والقدمين وأصابع القدم.

• ال تنسى أن تغسل أسنانك جيداً قبل العملية.

مصحتنا هي جزء من نهج الجودة.

نظامك الغذائي يختلف عن نظام رفيقك .

مرحباً بكم

أوقات الوجبات اليومية

الإفطار من الساعة 06:30 صباحاً حتى 07:00 صباحاً.
الغداء من الساعة 12:30 مساءً حتى 02:00 مساءً
العشاء من 07:00 مساءً حتى 08:00 مساءً

أوقات اخراج الواني

الإفطار من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 10 صباحاً.
الغداء من 02:00 مساءً حتى 03:00 مساءً
العشاء من الساعة 9 مساءً حتى 10 الساعة

يجب أن تستهلك الوجبات بمجرد تسليمها. يمكن أن تشكل الوجبة التي تبقى في غرفتك الأكثر من ساعة خطراً على صحتك.

إذا كنت لا تستطيع أن تأكل، يمكننا أن نقدم لك وجبة خفيفة بناء على طلبك.
يحتوي كل طابق أيضاً على ميكروويف، فلا تتردد في طلب الخادمة بتسخين أطباقك.

5- الهاتف

تحتوي كل غرفة على هاتف. ما عليك سوى الإتصال بمكتب الإستقبال عن طريق الإتصال بالرقم إلبالك بجهة الإتصال الخاصة بك.

المكالمات الهاتفية التي تم إجراؤها يتم احتسابها.

6- التلفزيون

تحتوي كل غرفة على تلفزيون مع مجموعة من القنوات المجانية: قنوات تونسية وليبية وفرنسية وإخبارية.

7- الموقع الإلكتروني

com.cliniqueelalya.www

مرحباً بكم

4- خروجك

1- إجراءات الخروج

أ. قرار طبي

سيقدر الطبيب الذي اعتنى بك تاريخ خروجك وشروطه. بوسعكم الذهاب مباشرة إلى منزلك إذا كانت حالتك تسمح بذلك.

الإستفادة من نقاهة في مؤسسة متخصصة بوصفة طبية أو التحويل إلى مستشفى جامعي بناءً على طلبك. في جميع الحالات، سيتم إرسال تقرير عن إقامتك في المصحة يحتوي على جميع المعلومات اللازمة لستمرار رعايتك إلى الطبيب المعالج مع خطاب تحويل إلى إحدى المؤسسات.

يمكن للمريض، في ظل ظروف محددة للغاية، مغادرة المصحة " ضد الإستشارة الطبية" من خلال التوقيع مباشرة على إبراء ذمة في الملف الطبي للمريض. يشهد هذا الإصدار على أنه تم تحذيرك من المخاطر المتكبدة ويعفي المصحة من كل المسؤولية.

الفواتير والدفع

في أي وقت أثناء الإقامة، يمكن للمريض أو الشخص المخول طلب فاتورة مسبقة من قسم الفواتير في المصحة للتحقق منها. عندما يغادر المريض، يكون الفريق الطبي المساعد مسؤولاً عن تسليم الملف الطبي الكامل للمريض إلى قسم الفواتير. قسم الفواتير تحت تصرفك ألي طلب للتوضيح. بمجرد التحقق من صحة الفاتورة، كل ما عليك فعله هو الذهاب إلى مكتب الدفع النقدي للدفع واستلام "قسمة الخروج" التي ترسلها إلى مشرف الطابق.

استرداد الأشياء الثمينة عند الخروج

يرجى أيضاً جمع الأشياء الثمينة الخاصة بك من مكتب الدفع النقدي من خلال تقديم الإيصال. تتصل المصحة من المسؤولية الكاملة عن شيء غير مؤتمن عليه في السجل النقدي أو شيء نسيه المريض في غرفته.

الاستماع إلى المريض

يتوفر لك سجل " الإستماع إلى المريض" في كل طابق استقبال وفي مكتب الإستقبال لتدوين ملاحظاتك. يعتني مشرفونا ومديرونا يومياً بأخذ جميع ملاحظاتك في الإعتبار لتحسين مستوى خدمتنا.

مرحبا بكم

الخدمات العملية ووسائل النقل

موقف السيارات

تتوفر مواقف مجانية للسيارات. يتم مراقبته على مدار 24 ساعة في اليوم من قبل عمال الأمن.

وسائل النقل

المضيفات موجودات لتوجيهك إلى:

- شركة إسعاف خاصة تسمح بنقل المرضى ذوي القدرة المحدودة على الحركة والمرضى المستلقين، المرضى الأصحاء الذين يحتاجون إلى دعم ...
- أنت حر في اختيار الناقل الخاص بك.
- تتوفر العديد من سيارات الأجرة بجوار العيادة.

5- نظام ادارة الجودة

1- شهادة الجودة

نظراً لاهتمامنا بجودة خدماتنا المقدمة مر ضانا، فإن نظام إدارة الجودة وسالمة المرضى معتمد من قبل هيئة اعتماد دولية اعتماد فرنسا".

أهداف الجودة لدينا"

- 1- إرضاء مر ضانا والإحتفاظ بهم من خلال الإستماع إليهم، وتجاوز توقعاتهم والعمل باستمرار على تحسين جودة خدماتنا باستمرار.
 - 2- الترحيب، المطمئنة والإستجابة بسرعة لتوقعات مر ضانا.
 - 3- ضمان نظافة المستشفى الصارمة داخل المؤسسة.
 - 4- ضمان استدامة مهاراتنا ومعرفتنا من خلال الإستفادة من المعلومات والإشراف وتدريب موظفي المصحة.
 - 5- الحفاظ على البنية التحتية في حالة جيدة والتأكد من توفر المعدات وتطبيقات الكمبيوتر والمواد الإستهالكية المختلفة.
 - 6- ضمان الامتثال للوائح المعمول بها.
 - 7- تنفيذ وصيانة وتحسين نظام إدارة الجودة لدينا باستمرار.
- يتم إجراء استطلاعات <رضا المريض> بانتظام.